

## 转换到 ISO/IEC 20000-1:2018 认证 信息技术服务管理

国际标准化组织（ISO）于 2018 年 9 月正式发布了 ISO/IEC 20000-1:2018。这是信息技术服务管理领域的国际管理体系标准，明确说明了机构在信息技术领域中于规划，设计，转移，交付和改进服务方面的要求，以满足服务要求并传递价值给顾客。

（详见：<https://www.iso.org/standard/70636.html>）

按照国际认可论坛 (IAF) 2018-14 号决议，自 2018 年 9 月 30 日起将有 3 年时间让 ISO/IEC 20000-1:2011 证书转换为 ISO/IEC 20000-1:2018 证书。

如果 贵司目前已获得 HKQAA 的 ISO/IEC 20000-1:2011 认证，你们需尽快于 ISO/IEC 20000-1:2011 被废除前安排转换审核。我们将尽力为您提供帮助，以确保能顺利过渡到符合新标准的要求。

“常见问题 — 从 ISO/IEC 20000-1:2011 到 ISO/IEC 20000-1:2018 的转换”亦已上载到我们的网站，以供参考。如有进一步的疑问，请随时与我们联系。